



R I テーマ 『世界に希望を生み出そう』

会 長 鈴木 義一
副会長 勝又 明
幹 事 芹澤 豊
裾野 R C 事務局 susonorc@gmail.com

第1974回 例会記録 2024. 5. 17 天気：☀
鈴木 義一

皆さんこんにちは。

最近、社会問題になっていること何かなーと考えましたが、なかなか出てきませんでした。昨日、テレビニュース、また新聞でも取り上げられました。政府(厚生労働省)は、カスタハの法整備の検討に入ったというニュースがながれてきました。皆さんパワハラ、セクハラは、ご存知でしょうが、カスタハ(カスタマーハラスメント)は、ご存知でしょうか。カスタマー(顧客)とハラスメント(嫌がらせ)を組み合わせた造語です。取引先やお客が立場を利用して、従業員に対して威圧的な言動や過剰な要求を突きつける嫌がらせのことです。職場外の第三者から被害を受けるため社内のパワハラやセクハラとは違う対応の難しさがあります。サービス業や接客業において深刻な問題となっており、企業としても従業員の安全と健康を守るために対応が求められています。増えている背景として、スマートフォン、インターネットやSNSの普及が挙げられます。誰もが自由に情報を発信し拡散できる時代になり、多くの企業は消費者の顔色をうかがうようになり、それが消費者のハラスメント行為に拍車をかけている要因の一つとも考えられるようです。また、「安全配慮義務」は、企業が労働者に対して安全と健康を確保しつつ、就業するために必要な

第1975回 例会プログラム 2024. 5. 24 (金)

開会点鐘 18:00	[例会内容]
ロータリーソング	夜間移動例会 やきとり「友」
ゲスト・ビジター紹介	親睦活動委員会 SAA
会長挨拶	
幹事報告・委員会報告	閉会点鐘 20:00

例会場 ; 米山記念館
長泉町上土狩346-1
TEL 055-986-2946

例会日 ; 金曜日
12:30~13:30
(月3回例会)

会長指針 『始めよう 地域が望む奉仕作業』

配慮をする義務のことです。カスタマーハラスメントを放置することは安全配慮義務違反に当たる行為なのです。従業員から損害賠償を請求される可能性もありますのでそれに対応した保険に入る対策も検討しましょう。それでは、今日もよろしくお願いします。

幹事報告

R I から

2620地区

- ・女性会員未来Designセミナーの発表のお願いが届いています。
- ・RLI卒後コース開催のご案内が届いています

第2グループ

裾野RC関係

- ・週報(次回配布)
- ・次年度の地区補助金事業の申請を提出
- ・6/1(土)第43回わたしの主張裾野市大会
- ・次回5/24 移動例会「友」

本日のスマイル

- ・中村 文男 君...43周年記念例会
おめでとうございます
- ・杉山 千恵 君...創立記念おめでとー!!!
- ・勝又 明 君...なんとなく
- ・杉村 徳文 君...前回休みました。すみません。
- ・芹澤 豊 君...本日は創立記念例会です
- ・杉山 千恵子 君...創立記念にあたり我がクラブの
「幸を伝える我ががちから」を
うたいながら来ました。
- ・飯塚 秀男 君...もう少し長く爽やかな気温が続いて欲しい

【 創立43周年 記念例会 】

・・・ 卓 話 ・・・



飯塚 秀男 君
1982年3月5日 入会



今日は、当クラブの創立記念例会ということで、創立時近くに入会させていただいた縁で、卓話をさせていただく事となりました。

実は、このような卓話は3～4回目で、ほとんどの事は語り尽くしていると思いますので、聞き飽きた話も多いと思いますが、目をつむって許していただきたいと思います。年のせいか同じ話をするとの指摘はよく家内からもされます。そこで少しでも話がおかしくならないように、簡単に以下の箇条書きに沿って話をさせていただきます。

「入会の動機」「仕事環境」「入会時クラブの雰囲気」「親睦活動」「委員会活動」等。

それでは、とりとめのない話になるとと思いますが、宜しくお願い致します。（内容省略）

以上、記念例会の卓話とさせていただきます。

ありがとうございました。



本日(1974回)の出席報告 於:米山梅吉記念館 2024. 5. 17				
会員総数	計算会員	出席者数	出席率	前々週修正出席率
12名	11名	11名(MU0名)	100.00%	%

次回予定
2024. 6. 7 (金)

第1976回
第7回クラブフォーラム
発行者 鈴木 義一